

# 香港社會服務聯會 社區發展服務分享會

從服務中體現社區發展理念及價值  
積極回應地區需要---少數族裔服務



香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務隊  
20-5-2008

# 本匯報流程

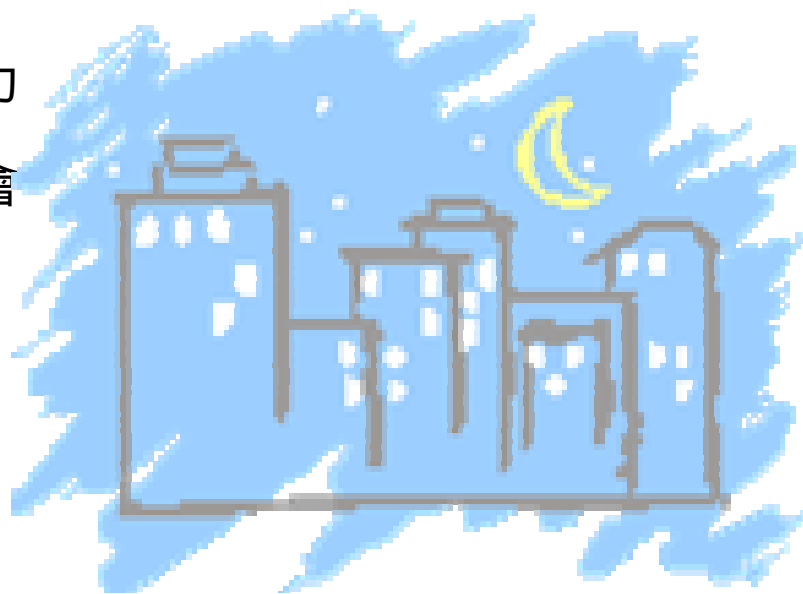
- (1) 社區工作價值 VS. 少數族裔問題需要與服務遠景
- (2) 揉合少數族裔服務與社區發展價值的工作
- (3) 以社區發展手法推行服務的困難與機遇
- (4) 反思時間



# (一)社區工作價值 VS.少數族裔 問題需要與服務遠景

## 社區工作價值

- 組織居民參與集體行動，釐定社區需要，合力解決社區問題，改善生活環境及質素
- 參與的過程中讓居民建立對社區的歸屬感，培養自助、互助及自決的精神
- 加強市民的社區參與及影響決策的能力和意識
- 達致更公平、公義、民主及和諧的社會
- 改變社會制度
- 改變權力分配
- 減低居民的無力感
- 增強自信及權力感
- 提升社會意識
- 謀求社會公義



# 少數族裔社群在港的問題與需要



- 不同程度、族群及年齡層的語言障礙
- 就業及教育範疇上處於不利的社會政策及處境
- 歧視條例對少數族裔的保障不足
- 與本地社群融入上面對的障礙

# 香港聖公會麥理浩夫人中心 少數族裔服務隊服務價值

- 建立不同種族間互相尊重及關愛和諧的社區
- 發掘少數族裔的優勢，增強自立自信
- 鼓勵少數族裔人士關注自身權益，並尋求政策上的改變以達致社會公義



# 香港聖公會麥理浩夫人中心 少數族裔服務隊工作

- 2001年起關注少數族裔需要及提供相關服務
- 2004年起申請社區投資共享基金計劃，推動多種族社會資本的工作
- 2007年成立少數族裔服務隊伍，就推動社會資本、社會企業、社區健康、語言支援及權益政策倡議的工作



✓ 由4位本地社工及6位巴基斯坦、尼泊爾及印度同工組成服務隊推行各項工作

✓ 轄下資助的基金包括：社區投資共享基金、伙伴倡自強社區協作計劃、樂施會、健康護理及促進基金等，相關資助額每年約一百萬元

## (二) 揉合少數族裔服務與社區發展價值的工作

### (1) 建立尊重、關愛的多種族社區

- 發揮自助互助的精神
- 提升對社區的歸屬感 → 社區義工、團體帶動轉變
- 建立多種族的社區網絡



服務/工作例子：「你講我聽 多元語言課程」

「互助共享創明天---多種族服務顧問委員會」

## (2) 建立自信自立、發揮少數族裔優勢

- 發揮南亞裔社群的語言優勢
- 發展南亞婦女傳統手藝特色 → 減貧 + 角色轉變
- 提升社區人士對南亞裔社群的正面形象



服務/工作例子：「南亞裔英語導師計劃」

「LMC---愛服飾南亞創藝」@葵涌廣場



### (3) 爭取族群權益、政策倡導的公義社會

- 減低對南亞裔人士自身的無力感
- 強調南亞裔社群集體參與
- 倡議政府對少數族裔實施各項平等公義的政策

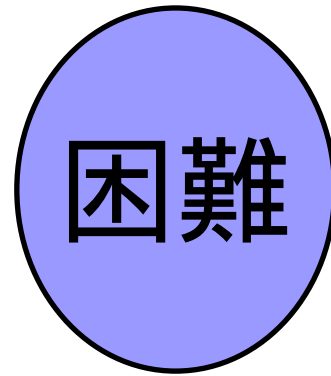


服務 / 工作例子：「南亞裔就業及培訓需要之權益倡議工作」  
「居港巴基斯坦婦女及其子女使用醫療護理研究調查」  
種族歧視條例草案、爭取公營醫療增加 / 改善翻譯服務

# (三)以社區發展手法推行少數族裔服務的困難與機遇

## (1) 少數族裔社群特色與文化敏感度

- 在宗教層面上
  - 需尊重他們對信仰上的堅持
- 在性別角色上
  - 需理解他們對此的看法
- 在文化背景上
  - 需認識、經歷他們的文化，對此有充份的體會，並作出調節



## □ 在宗教層面上

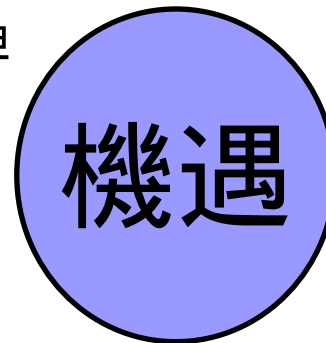
→ 利用強大的宗教網絡推展服務及建立口碑

## □ 在性別角色上

→ 因應性別的角色進行倡導工作

## □ 在文化背景上

→ 在尊重的原則下不失對  
服務使用者的要求



## (2) 以基金資助計劃的發展模式

### □ 服務目標

→ 各項基金均有不同的服務目標

### □ 基金計劃資源與成效

→ 重視服務成果及時限內的體現成效

### □ 延續性

→ 資助計劃的延續  
與人手分配

困難



## □ 服務目標

→ 整合各項基金之方向，增強協同效應

## □ 基金計劃資源與成效

→ 同時強調質性的改變及講述當中的故事

## □ 延續性

→ 鼓勵計劃義工/服務團體成立自務隊延續服務

機遇



## (四)反思時間

1. 在服務綜合化的大趨勢下，少數族裔工作作為針對特訂社群服務的信念下應如何自處？

